



Agence NOUS

Agence spécialisée dans la communication digitale et web design. Nous réaliserons votre vision, grâce à une équipe multidisciplinaire d'ingénieurs des médias.



NOUS, pour *votre* communication.



Camilo Peña-Parra

Développeur Full-Stack

1

PHP/Laravel

2

JavaScript

3

Wordpress

4

Drupal





1

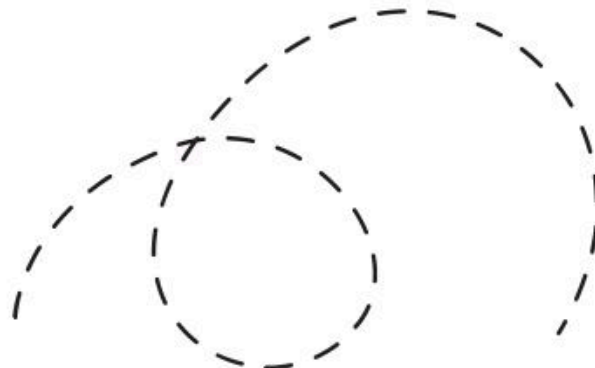
Gestion de Projet

2

Planification

3

Gestion d'équipe



Thierry Koulbanis

Chef de projet





Liliana Kolmakova

Digital Strategist

1

Communication digitale

2

Rédaction SEO

3

Stratégie de marque



Loann Juillerat

Graphic Designer



1

Directeur créatif

2

Responsive design

3

Identité graphique



Sarah Furrer

UX Researcher et développeuse Front end

1

Recherches UX & tests utilisateurs

2

Optimisation de la hiérarchie de l'information

3

Développement de l'interface



Agence NOUS

Notre proposition



Sommaire

1 **Résumé de la demande**

2 **Notre vision**

3 **Détails du projet**

4 **Méthodologie et planning**

5 **L'accompagnement**

6 **Aperçu**

7 **Les parcours**

Résumé de la demande

Contexte et objectifs

Le site actuel, développé sur SharePoint et hébergé par le SIEN*, souffre d'une ergonomie obsolète, d'une gouvernance éditoriale déficiente et d'une architecture rigide.

*SIEN = Service Informatique et Entité Neuchâteloise





Objectifs de la refonte



Mieux informer les citoyens



**Faciliter l'accès aux
services administratifs**



Moderniser l'expérience utilisateur



**Renforcer l'image
attractive de la ville**

Les utilisateurs

1



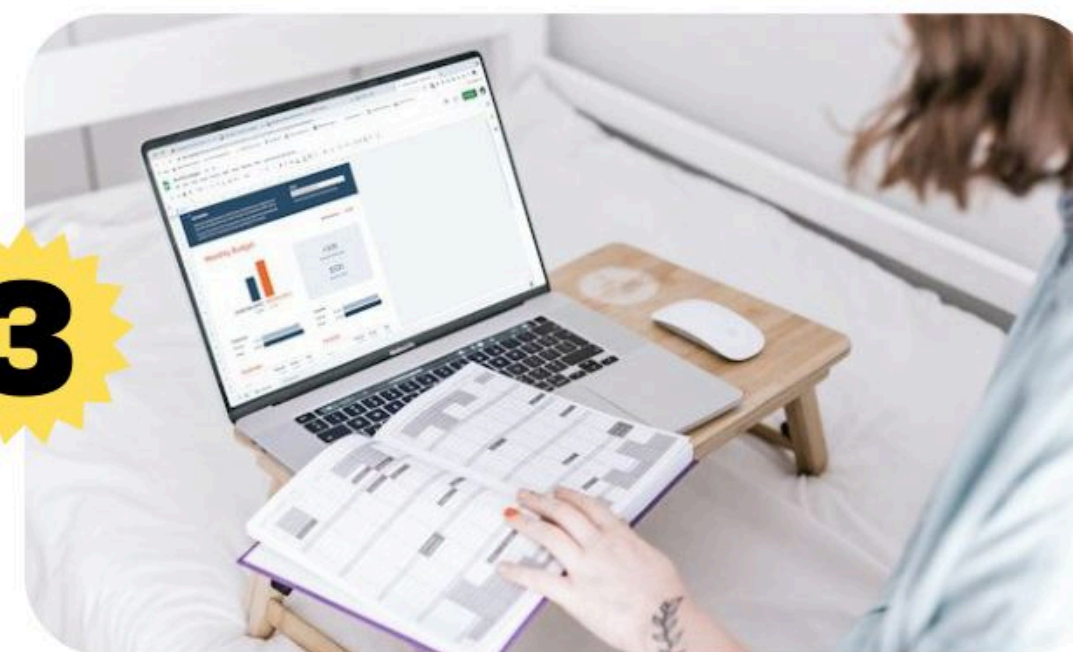
Citoyens, nouveaux résidents, médias, électeurs, partenaires économiques/associatifs, élus.

2



Entreprises et investisseurs, touristes, chercheurs d'emploi.

3



Utilisateurs internes : Contributeurs, modérateurs, et administrateurs.



La volumétrie



**2204 pages (à l'heure de
l'appel d'offres)**



**Environ 100'000
vues mensuelles**



**Des centaines de PDF
téléchargeables**

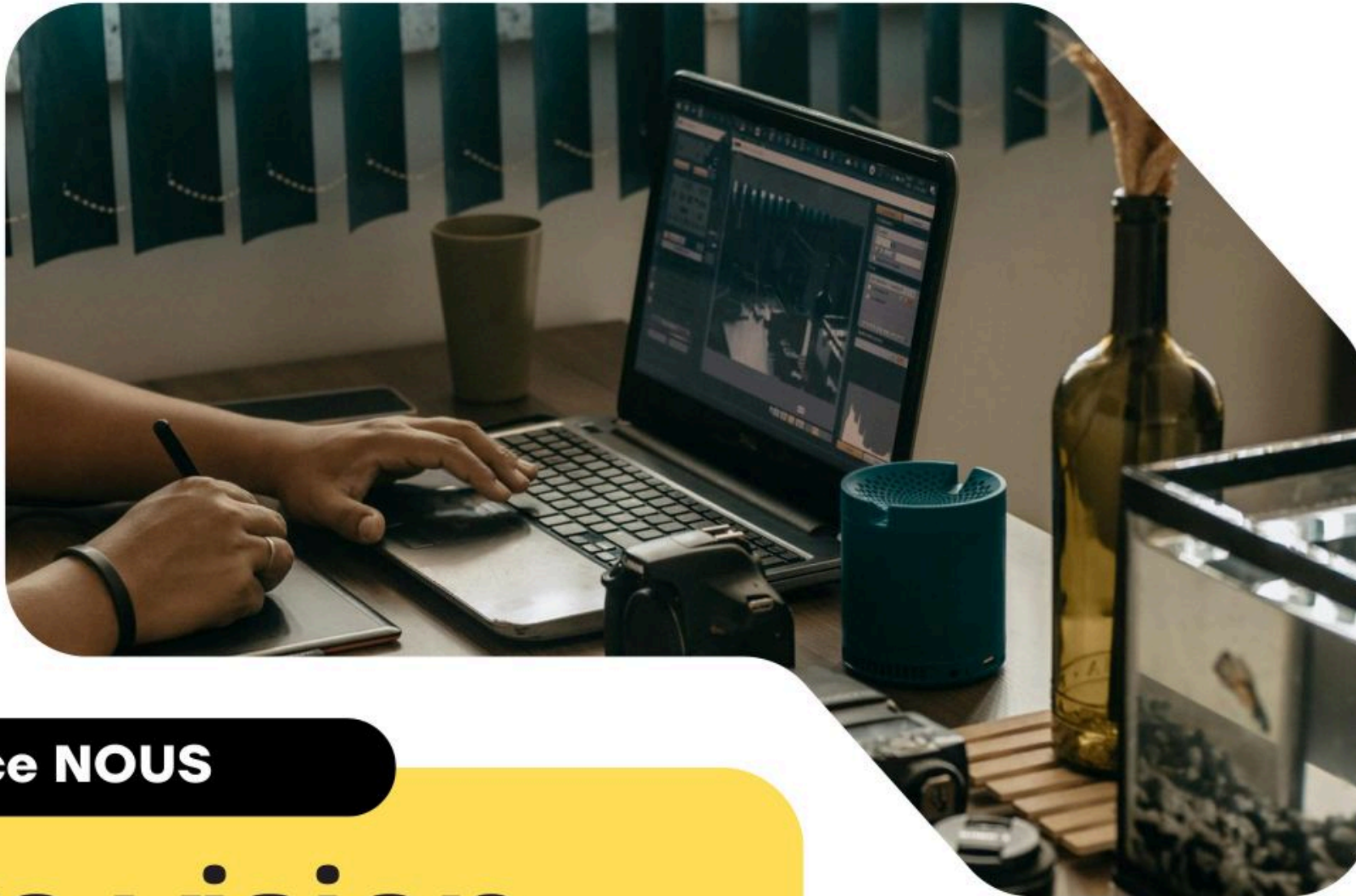


Et 30'000 utilisateurs actifs

Exigences principales

- **Gestion multilingue**
- **Agenda dynamique**
- **Stockage documentaire (PDF)**
- **Gestion de médias**
- **Formulaires en ligne**
- **Prise de rendez-vous en ligne**
- **Homepage vivante avec publications automatiques.**





Agence NOUS

Notre vision



futurs habitants | entreprises | médias & communication | signaler un problème sur le site | Sélectionner une langue

VILLE PRATIQUE | VILLE DE LOISIRS | VILLE OFFICIELLE



ACTUALITES

Quartiers en fête
VENDREDI 19 JUIN 2026
LA CHAUX-DE-FONDS

Quartiers en fête : vendredi 19 juin 2026

Communiqués de presse

Éclairage public en ville de La Chaux-de-Fonds

Mérites sportifs 2026 : La Chaux-de-Fonds célèbre l'excellence et la diversité de ses athlètes

Changement de coprésidence à la Trotteuse-Tissot

Les naissances 2024 et 2025 fêtées à la piscine des Mélèzes

QUEENS OF THE COURT – Une journée 100% féminine

Convocations aux séances du Conseil général

Mardi 21 avril à 19h30

Nos galeries photos

Fête des naissances 2026

Journée Nationale du 144 2026

DECOUVRIR



La Chaux-de-Fonds Capitale culturelle suisse 2027

Guide des manifestations

Commerces, Réseau centre-ville, vie commerçante

Annuaire communal : les différents services, les autorités, les commissions.

S'installer - S'intégrer - Prestations

S'installer à La Chaux-de-Fonds c'est facile!

LOCAL : lieu d'Orientation, de Conseil et d'Accueil Local

Liste des prestations électroniques, pour faciliter la vie des habitants.

Agendas - événements - manifestations

L'agenda de la Ville et d'autres

L'agenda de la Bibliothèque de la Ville

L'agenda de la Bibliothèque des Jeunes

VIE PRATIQUE - INFOS



Le journal de la Ville : Le Tourbillon

Offres d'emploi

Appartements à louer

Salles à louer pour conférences et événements

Sport, à louer : halles, buvettes, matériel, véhicules, terrains, piscine, patinoires

Objets trouvés : vous avez trouvé un objet, vous avez perdu un objet

Achat de cartes CFF

Calendrier des déchets

Politique de stationnement, macarons, comment ça fonctionne :

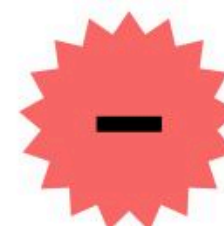
Mesures hivernales et déneigement, dès le 1 novembre 2025

contact | galerie multimedia | réservations | plan du site | guichet unique (NE)

L'état actuel



- Des couleurs reconnaissables
- Un site très complet
- Des paysages attrayants



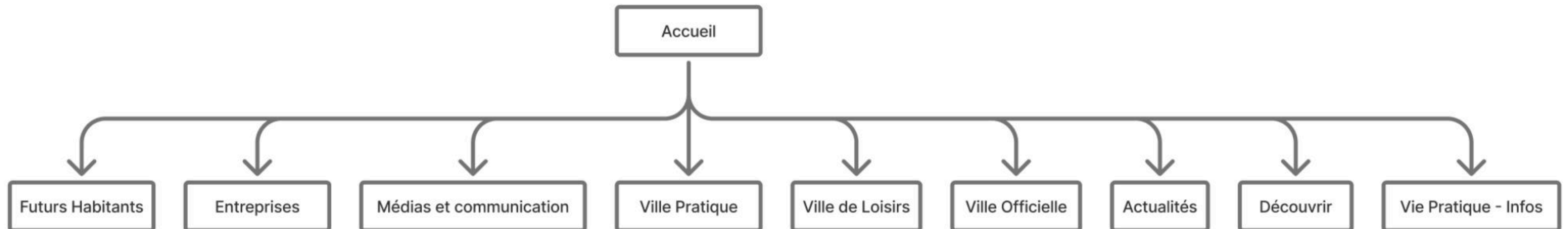
- Un surplus d'information
- Une navigation difficile
- Une mise en page inconstante

La navigation

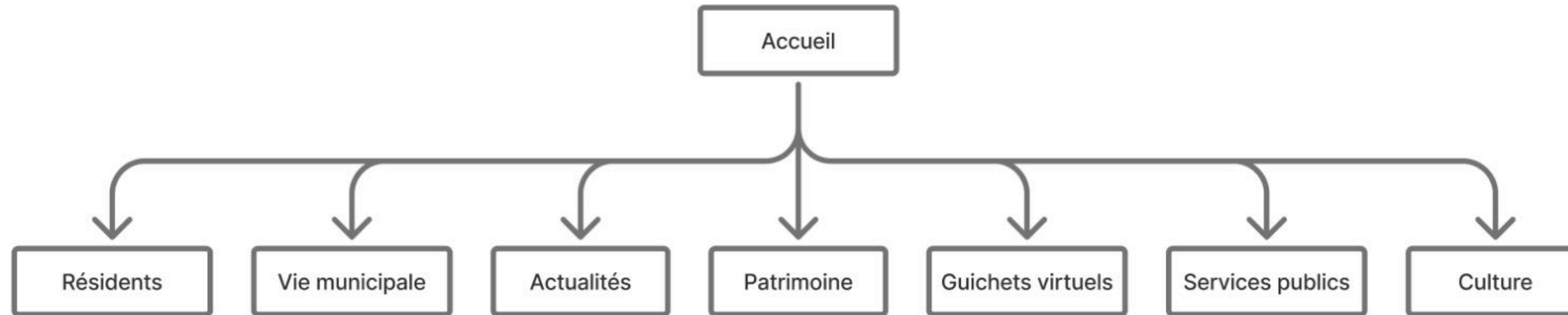


Actuellement

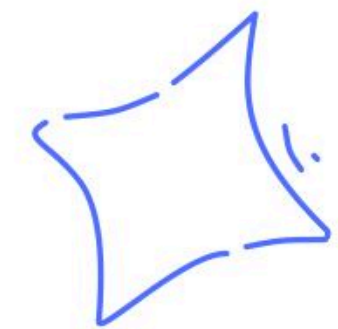
- 9 menus différents
- Nomenclature qui prête à confusion
- Doublons sémantiques



Le futur



- **7 menus**
- **Nomenclature selon utilisation**
- **Sans doublons**



Le futur



[futurs habitants](#) | [entreprises](#) | [médias & communication](#) | [signaler un problème sur le site](#) Sélectionner une langue ▼

VILLE PRATIQUE **VILLE DE LOISIRS** **VILLE OFFICIELLE**



 [Résidents](#) [Vie municipale](#) [Actualité](#) [Patrimoine](#) [Guichets virtuels](#) [Services publics](#) [Culture](#)



Le futur

[Résidents](#)[Vie municipale](#)[Actualité](#)[Patrimoine](#)[Guichets virtuels](#)[Services publics](#)[Culture](#)[🔍 Rechercher](#)

- **Des couleurs reconnaissables**
- **Un site très complet**
- **Des paysages attrayants**
- **Des informations sélectionnées avec soin**

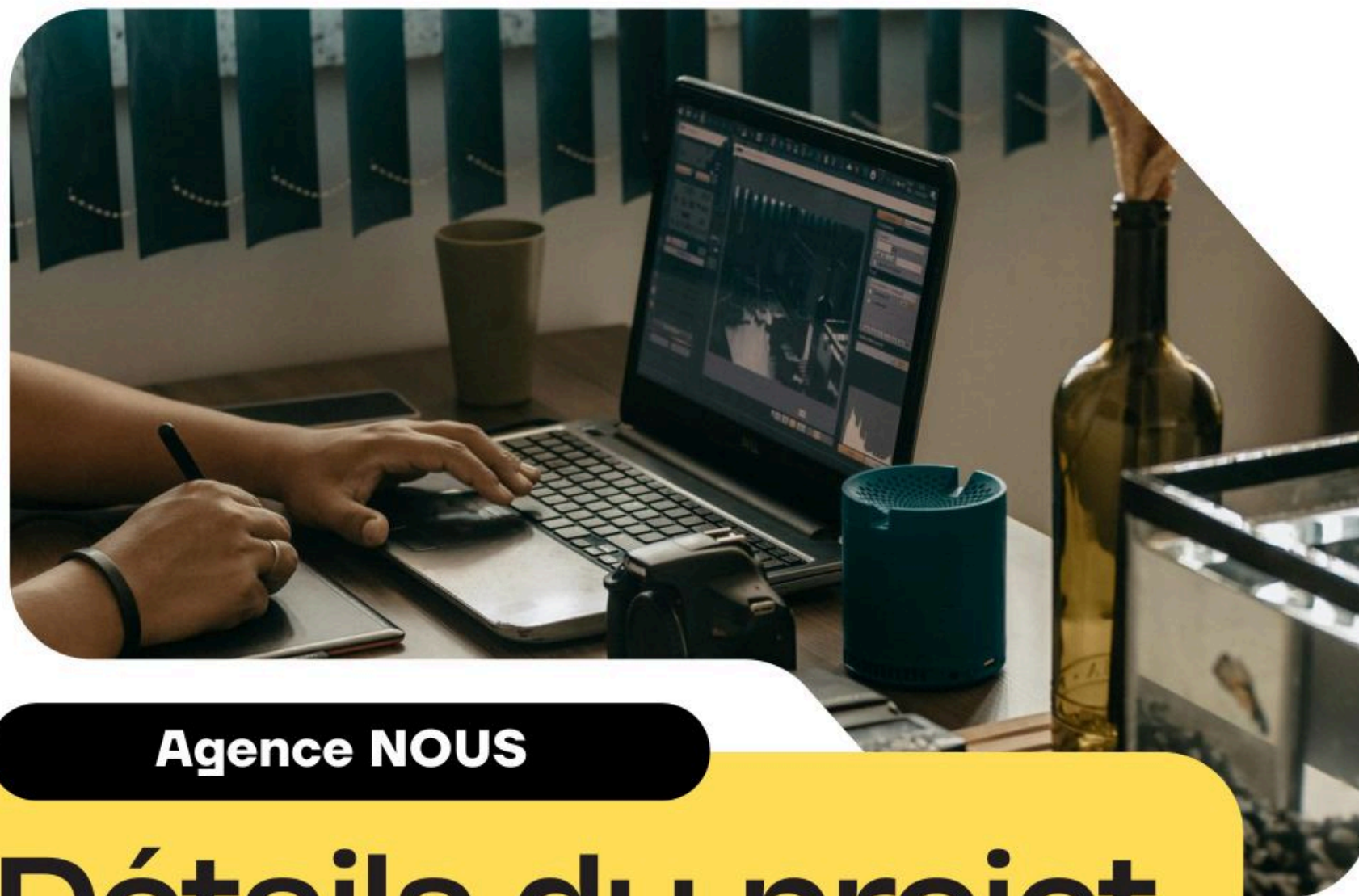
- **Une navigation optimisée pour les parcours les plus courants**
- **Une mise en page cohérente à travers tout le site**



La technologie



Experis[®]
ManpowerGroup



Agence NOUS

Détails du projet





Budget total

256'000 CHF

TTC

Charge totale

241.2 j

incl. 20% de gestion de projet

►	Découverte	Analyse & architecture	12 j · S1-S4	11'625 CHF
►	Développement	Développement et intégration technique	88.5 j · S5-S16	91'725 CHF
►	Migration	Migration des contenus & données	10.5 j · S7-S12	10'500 CHF
►	Sécu / Conformité	Sécurité, conformité et accessibilité	27 j · S5-S14	29'700 CHF
►	Gouvernance	Gouvernance de projet & accompagnement	16.5 j · continu	17'400 CHF
►	Support	Support technique & maintenance	31.5 j · post go-live	31'950 CHF



▼ **Découverte** **Analyse & architecture** 12 j · S1-S4 **11'625 CHF**

Résumé de la phase

- Analyse du site existant, de votre public actuel et public cible
- Conception de l'architecture du nouveau site et maquetage
- Adaptation de la charte graphique

Profils

● Digital Strategist

● Graphic Designer

● UX / Front end

▼ **Développement** **Développement et intégration technique** 88.5 j · S5-S16 **91'725 CHF**

Résumé de la phase

- Développement complet du site et de ses fonctionnalités (multilingue, agenda, médias, formulaires, infolettres, RDV, ...)
- Mise en place de workflows de validation pour les publications et de la solution de gouvernance éditoriale
- Releases évolutives pendant 1 an

Profils

● Chef de projet

● Développeur

● Graphic Designer

● UX / Front end



 Migration Migration des contenus & données 10.5 j · S7-S12 10'500 CHF

Résumé de la phase	Profils
Audit des contenus existants et migration	 Digital Strategist  Développeur

 Sécu / Conformité Sécurité, conformité et accessibilité 27 j · S5-S14 29'700 CHF

Résumé de la phase	Profils
- Audit de sécurité et de conformité aux normes d'accessibilité et à la législation avec un expert externe - Optimisation SEO de l'ensemble des pages	 Expert sécurité  Digital Strategist  Développeur



Gouvernance

Gouvernance de projet & accompagnement

16.5 j · continu

17'400 CHF

Résumé de la phase

- Comitologie, définition des responsabilités, évaluation des risques
- Constitution de l'équipe
- Élaboration des différentes formations

Profils

• Chef de projet

• Digital Strategist



Support

Support technique & maintenance

31.5 j · post go-live

31'950 CHF

Résumé de la phase

- Formation des différents partis impliqués
- Mise en place d'un outil de suivi des anomalies
- Maintenance et support technique sur 1 an (renouvelable jusqu'à 4 ans)

Profils

• Chef de projet

• Digital Strategist

• Développeur



Sous-total des phases	(201 j) 192'900 CHF
Gestion de projet agile · 20%	(40.2 j) 44'220 CHF
Sous-total HT	(241.2 j) 237'120 CHF
TVA · 8.1%	19'206.72 CHF
Total TTC	~ 256'000 CHF

Budget total

256'000 CHF

TTC

Charge totale

241.2 j

incl. 20% de gestion de projet

Agence NOUS

Méthodologie et planning





Méthodologie en 3 étapes

1

Agilité adaptée au secteur public : Itérations courtes avec validation régulière, pour garantir un alignement constant entre les livrables et les attentes

2

Open source : Solution basée sur Drupal / TYPO3, conforme aux exigences technologiques du SIEN

3

UX-first : chaque décision de conception part des besoins réels des citoyens et des utilisateurs internes, en visant une navigation en 2 à 3 clics maximum

UX = Expérience Utilisateur

Open Source = Code source public

Gouvernance

Trois niveaux d'instance pour piloter, décider et exécuter

1

COPIL : Mensuel
Ville + prestataire + SIEN

Suivi stratégique, validation des jalons clés

2

Comité opérationnel : 2 semaines
Chefs de projet des deux parties

Suivi de l'avancement, gestion des risques, priorisation du backlog

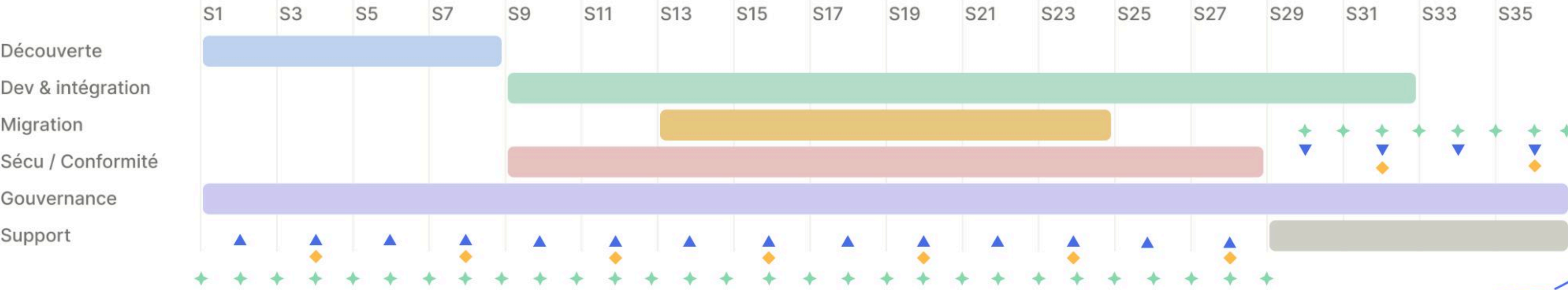
3

Point technique : Hebdomadaire
Equipes techniques

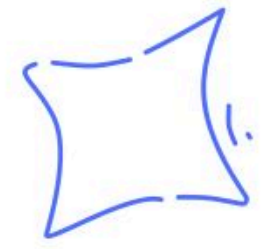
Suivi stratégique, validation des jalons clés

COPIL = Comité de pilotage

PLANNING AGILE



-  *COPIL*
-  *Comité opérationnel*
-  *Point technique*





RACI Simplifiée

Activité	Ville	AGENCE NOUS	SIEN
Validation contenu	R	C	-
Développement CMS	-	R	C
Hébergement / Déploiement	-	C	R
Recette fonctionnelle	C	A	-
Sécurité infrastructure	C	C	R

R = Responsable

A = Approbateur

C = Consulté

Méthodologie de migration des contenus

Avec plus de 2 000 pages existantes, migrer intelligemment est aussi important que construire.

1

Audit & tri des contenus

En collaboration avec les chefs de service, nous identifions trois catégories

- Contenus à migrer (pertinents, à jour, stratégiques)
- Contenus à archiver (obligatoires légalement mais non mis en avant)
- Contenus à supprimer (obsolètes, peu visités, redondants)

2

Migration par lots

Les contenus validés sont migrés progressivement, lot par lot, avec une validation intermédiaire à chaque étape.

Cela permet de maîtriser la qualité et de ne pas paralyser les équipes de la Ville.

Agence NOUS

Accompagnement



Formation



Utilisation de la plateforme

- Gestion des pages de bases
- Mise à jour des contenus
- Archivage du contenu obsolète

Rédaction de contenu

- Consigne de rédactions web
- Structures d'articles
- Choix d'illustrations de contenus

Introduction à la sécurité

- Prévention des arnaques typiques
- Rôles et accès
- Bonnes pratiques

Maintenance



Piquet et support 24/7



Maintenance corrective



Maintenance préventive



Astreintes

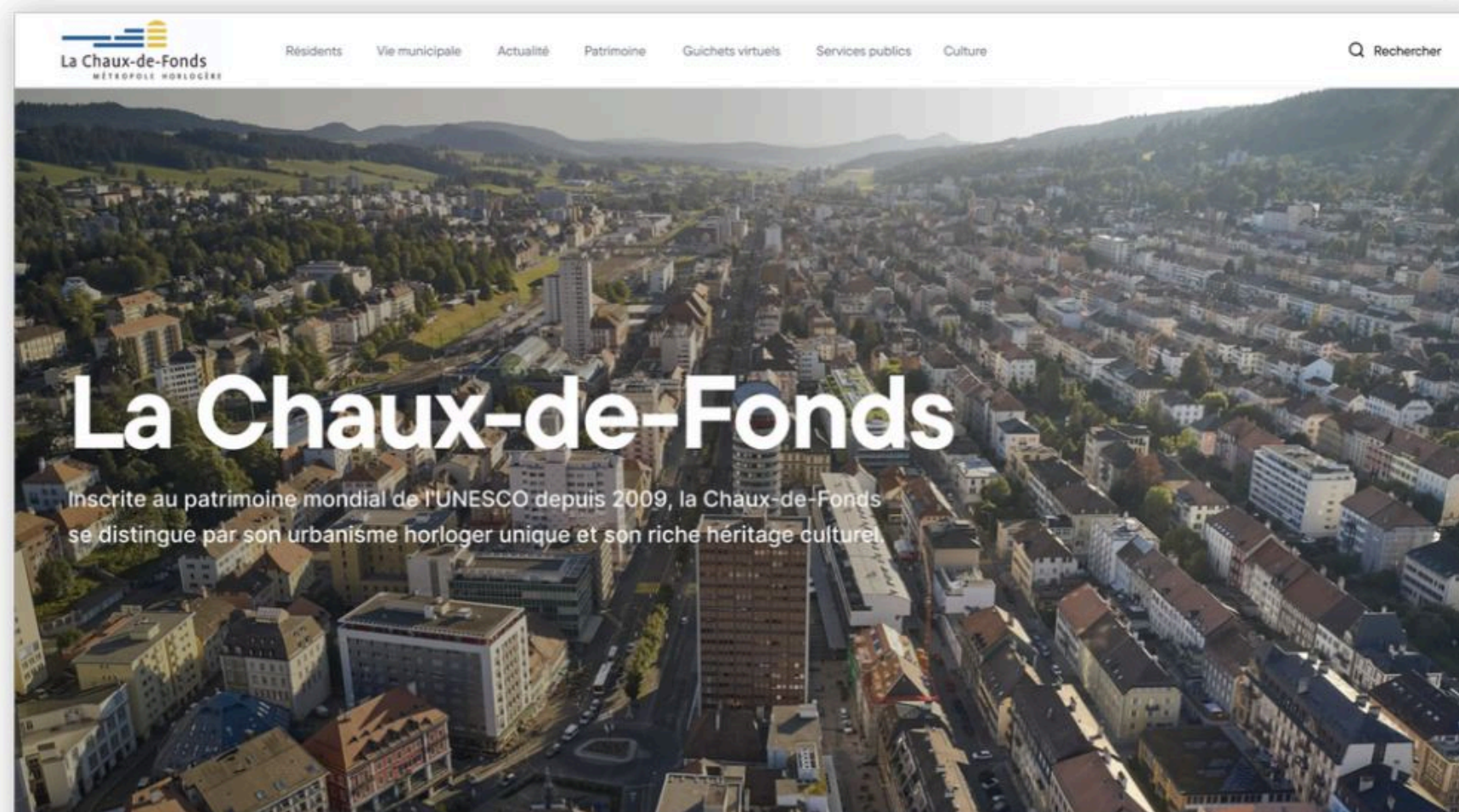
Piquet et support 24/7

Au forfait 350 CHF (hors TVA) par période de 12 heures.

Jour / Heure	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Lundi																								
Mardi																								
Mercredi																								
Jeudi																								
Vendredi																								
Samedi																								
Dimanche																								
Férié																								

	Facturation à 100% du TJM
	Facturation à 150% du TJM
	Facturation à 200% du TJM

Aperçu



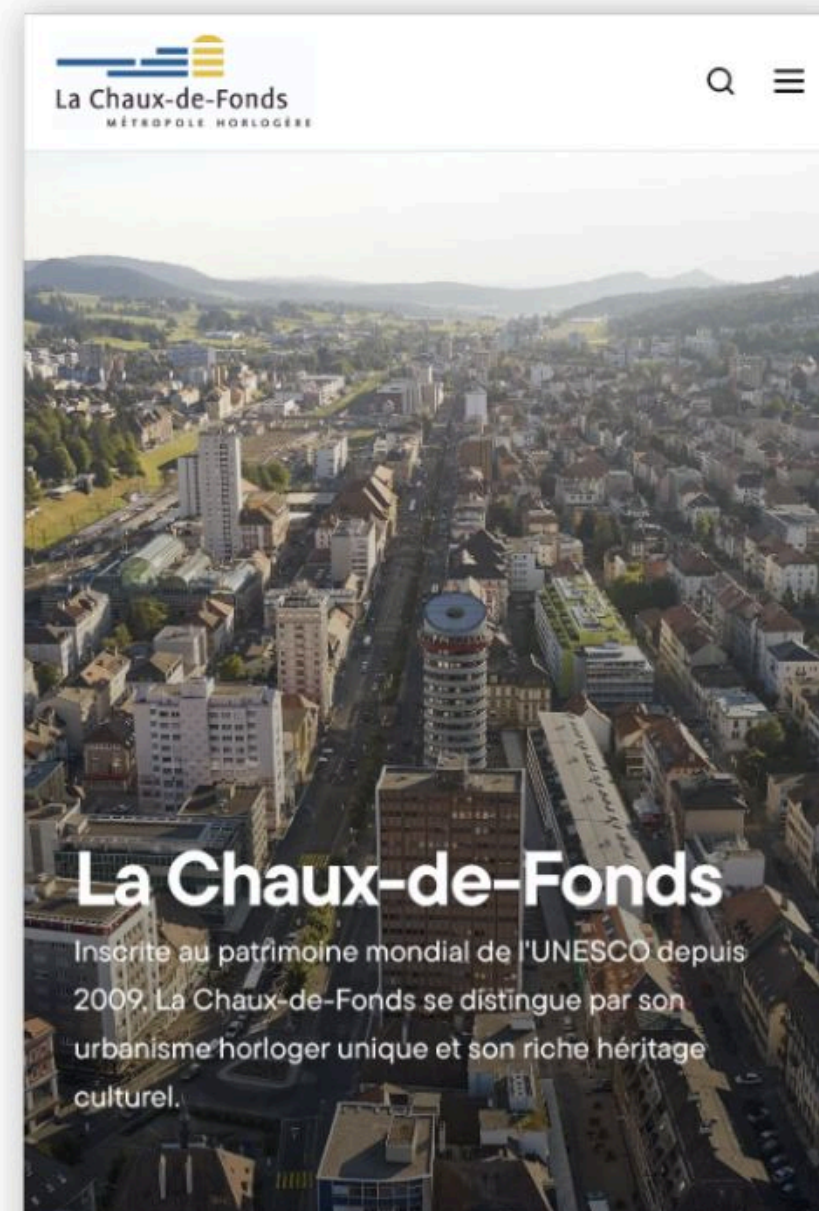
Patrimoine

La Chaux-de-Fonds est inscrite au patrimoine mondial de l'UNESCO depuis le 29 juin 2009, au titre d'exemple d'urbanisme horloger.

Son plan en damier et l'harmonie architecturale entre habitat, artisanat et industrie horlogère constituent un témoignage exceptionnel d'un urbanisme

Guichets virtuels

Les guichets virtuels de La Chaux-de-Fonds permettent d'accéder facilement aux principales démarches administratives sans avoir à se déplacer. Ils regroupent en un seul endroit des services utiles au quotidien, comme les demandes de documents, les annonces ou certaines formalités communales.



Patrimoine

La Chaux-de-Fonds est inscrite au patrimoine mondial de l'UNESCO depuis le 29 juin 2009, au titre d'exemple d'urbanisme horloger.

Son plan en damier et l'harmonie architecturale entre habitat, artisanat et industrie horlogère constituent un témoignage exceptionnel d'un

An aerial photograph of a city, likely Geneva, showing a dense urban area with numerous buildings and a mix of architectural styles. The city is surrounded by green hills and mountains in the background. A large yellow rounded rectangle is superimposed over the center of the image, containing the text "Les parcours" in a bold, black, sans-serif font.

Les parcours

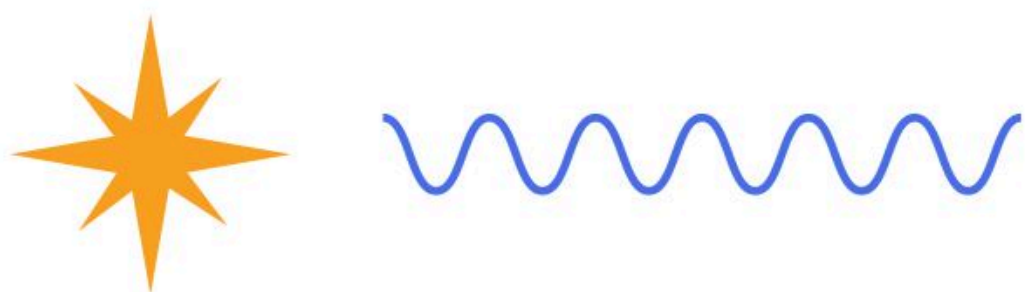


Persona 1

Camille

Nouvelle citoyenne





Nouvelle arrivée

Camille, 28 ans, vient d'arriver à La Chaux-de-Fonds.

Recherche d'informations

Camille cherche comment s'inscrire à la commune de La Chaux-de-Fonds.

Le problème

L'ancien site est complexe, l'information est noyée dans les menus.

Le site actuel est
trop complexe !



• la chaux-de-fonds
capitale culturelle suisse 2027
kulturhauptstadt schweiz
capitale culturale svizzera
chaptale culturala svizra
swiss capital of culture

VILLE PRATIQUE

MOBILITÉ, URBANISME
CRÈCHES, PARASCOLAIRE
ÉCOLES, FORMATIONS
ÉCONOMIE, EMPLOI
PRESTATIONS SOCIALES
LOGEMENT, IMMOBILIER
DÉCHETS, ÉNERGIE
ENVIRONNEMENT
SANTÉ, SÉCURITÉ

VILLE DE LOISIRS

VILLE OFFICIELLE



ACTUALITES



Quartiers en fête : vendredi 19 juin 2026

Communiqués de presse

Éclairage public en ville de La Chaux-de-Fonds

Mérites sportifs 2026 : La Chaux-de-Fonds célèbre l'excellence et la diversité de ses athlètes

Changement de coprésidence à la Trotteuse-Tissot

Les naissances 2024 et 2025 fêtées à la piscine des Mèlèzes

DECOUVRIR



La Chaux-de-Fonds Capitale culturelle suisse 2027

Guide des manifestations

Commerces, Réseau centre-ville, vie commerçante

Annuaire communal : les différents services, les autorités, les commissions.

S'installer - S'intégrer - Prestations

S'installer à La Chaux-de-Fonds c'est facile!

LOCAL : lieu d'Orientation, de Conseil et d'Accueil Local

VIE PRATIQUE - INFOS



Le journal de la Ville : Le Tourbillon

Offres d'emploi

Appartements à louer

Salles à louer pour conférences et événements

Sport, à louer : halles, buvettes, matériel, véhicules, terrains, piscine, patinoires

Objets trouvés : vous avez trouvé un objet, vous avez perdu un objet

Achat de cartes CFF



Et si sa visite était
optimisée ?

La Chaux-de-Fonds

Inscrite au patrimoine mondial de l'UNESCO depuis 2009, la Chaux-de-Fonds se distingue par son urbanisme horloger unique et son riche héritage culturel.

Actualité

Actualité #1

Tous vers le retour gratuit

À compter du 1er janvier 2024 sont concernés tous les cantons suisses et leurs habitants. Les habitants d'un canton doivent disposer d'un système de collecte et

Actualité #2

Protéger son environnement contre la gale

Plus d'une fois les réglementations de santé publique dans les zones urbaines et périurbaines d'urbanisation diffuse sans aucune continuité territoriale.

Recherche...

Liens rapides

Annoncer son arrivée

Demander un permis
de construire

S'inscrire à la commune

Carte d'identité

Passeport

Acte de naissance

Permis de conduire

Certificat de domicile

État civil

Mariage

Divorce

Décès

Adoption

Naturalisation

Autorisation de séjour

Permis de travail

Inscription scolaire

Crèche et garderie

Services sociaux

Aide financière

Que cherchez-vous ?



Démarches administratives

Annoncer son arrivée



Avril 2026



Lun

Mar

Mer

Jeu

Ven

Sam

Dim

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

Créneaux horaires disponibles

10 Avril 2026

09:00

09:30

10:00

10:30

11:00

11:30

13:30

14:00

14:30

15:00

15:30

16:00

Prendre rendez-vous

Résultat ?





Persona 2

Julien

Envie de vie culturelle



Envie de vie culturelle

Julien, 55 ans, habite à La Chaux-de-Fonds depuis sa naissance et adore sortir

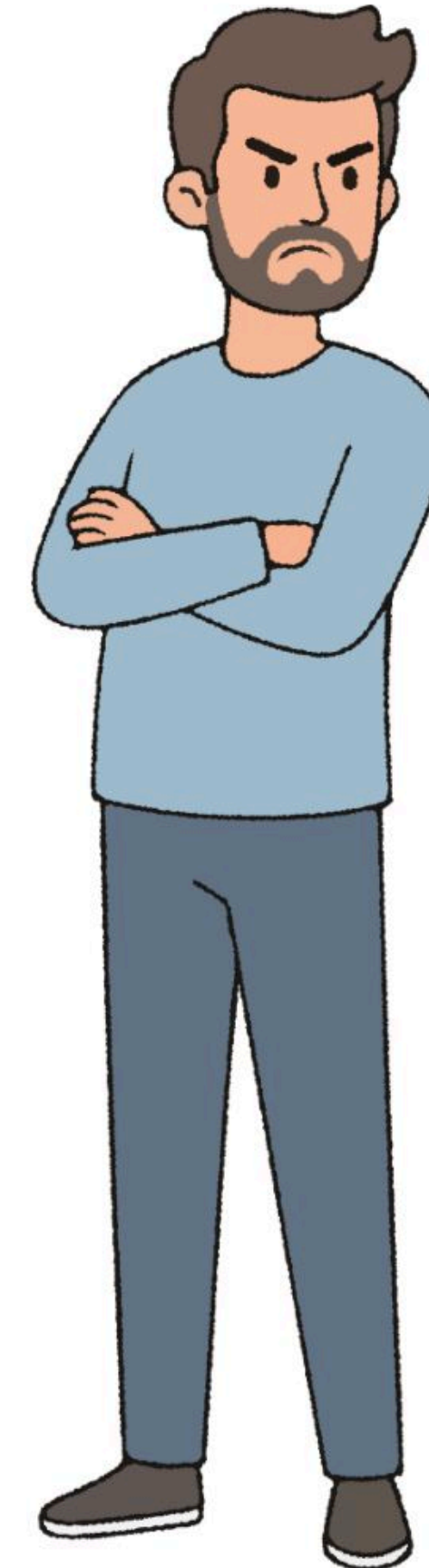
Cherche une sortie pour samedi

Julien cherche des sorties à faire à La Chaux-de-Fonds. Il voudrait que ses amis découvrent la région et il en a marre de se déplacer tout le temps.

Le problème

Des agendas dispersés, des PDF impossibles à lire sur mobile. Difficile de voir le dynamisme de la ville.





Et si sa visite était
optimisée ?

Agenda

Ce week-end ▾

Musique ▾

Lieux ▾



Concert en plein air

Sam 3 Mai • 18h00

📍 Place du March



Festival Jazz & Blues

Dim 4 Mai • 15h00

📍 Parc des Musée



Récital de Piano

Sam 3 Mai • 20h00

📍 Salle de Musiqu



Concert Symphonique

Dim 4 Mai • 17h00

📍 Théâtre ABi



Soirée Rock Acoustique

Sam 3 Mai • 21h00

📍 Café des Art



Chorale Gospel

Dim 4 Mai • 11h00

📍 Église Saint-Pieri

Agenda

Ce week-end ▾

Musique ▾

Lieux ▾



Concert en plein air

Sam 3 Mai • 18h00

📍 Place du Marché



Festival Jazz & Blues

Dim 4 Mai • 15h00

📍 Parc des Musées



Récital de Piano

Sam 3 Mai • 20h00

📍 Salle de Musique



Concert Symphonique

Dim 4 Mai • 17h00

📍 Théâtre AB



Soirée Rock Acoustique

Sam 3 Mai • 21h00

📍 Café des Arts



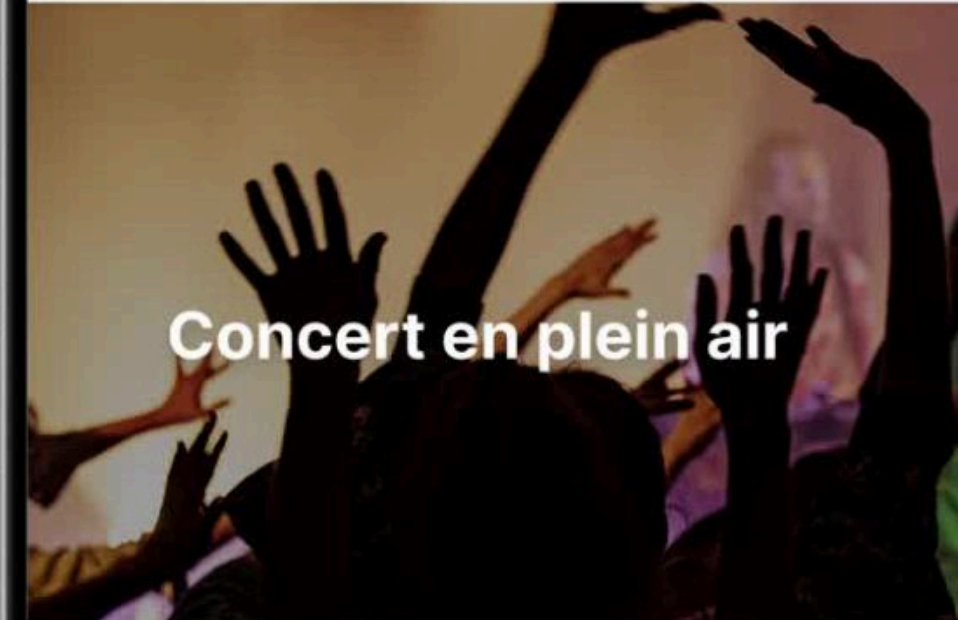
Chorale Gospel

Dim 4 Mai • 11h00

📍 Église Saint-Pierre



Détails de l'événement



Concert en plein air



Date

Samedi 3 Mai 2026



Heure

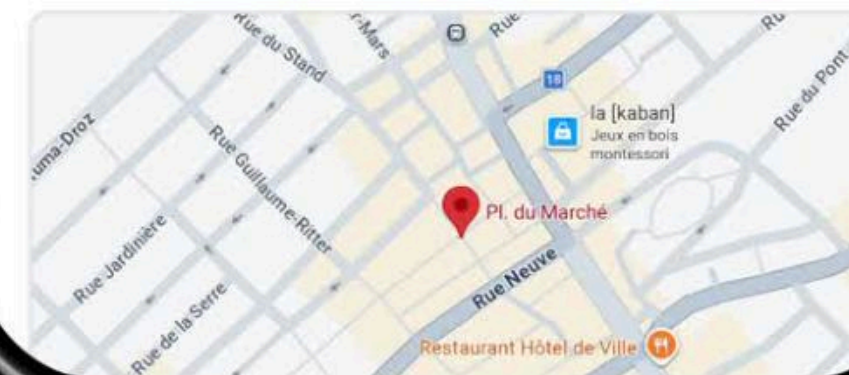
18h00 - 22h00



Lieu

Place du Marché

La Chaux-de-Fonds, Suisse



Résultat ?



Le site d'une commune est son reflet !

Et la Chaux-de-Fonds ?

Capitale culturelle

Patrimoine UNESCO

Ville qui vit !



**Prête pour le changement
avec NOUS !**

La présentation canva

Les maquettes

Desktop

Mobile

Brainstorming - exercices